

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

**Prevádzkovateľ:** Univerzitná nemocnica Bratislava

**Zriadená:** Rozhodnutím MZ SR č. M/5694/2/2002, SP/6853/2002/Var zo dňa 18.12.2002 v platnom znení

**Adresa:** Pažitková 4, 821 01 Bratislava

**Zastúpená:** Riaditeľ

IČO: 31 813 861

DIČ: 2021700549

**Kontaktné údaje na zodpovednú osobu:** oou@unb.sk

Jednotlivé účely spracúvania:

### Informácie Lekárska starostlivosť.

**Lekárska starostlivosť:** V rámci činnosti dochádza ku spracovaniu osobných údajov pri poskytovaní lekárskej starostlivosti v súlade s požiadavkami platnej legislatívy, ktorá zahŕňa prípravu a výdaj liekov, dietetických potravín a zdravotníckych pomôcok pre pacientov.

**Právny základ spracúvania osobných údajov:** Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - zákon č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

**Okruh dotknutých osôb:** fyzické osoby - pacienti

**Kategórie príjemcov:** zdravotné poisťovne, orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov  
Prenos osobných údajov do tretích krajín sa nerealizuje.

**Uchovávanie:** Lehoty na vymazanie osobných údajov: 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti dotknutej osobe

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania sa neuskutočňuje.

Všetky Vami poskytnuté osobné údaje sú nevyhnutnou zákonnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania.

**Evidencia reklamácií lekárne:** V rámci činnosti dochádza ku spracúvaniu osobných údajov pri evidovaní osôb na účely uplatnenia reklamácie.

**Právny základ spracúvania osobných údajov:** Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a iné súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy

**Okruh dotknutých osôb:** fyzické osoby – klienti lekárne

**Kategórie príjemcov:** Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Štátny ústav pre kontrolu liečiv (ŠÚKL)  
Prenos osobných údajov do tretích krajín sa nerealizuje.

**Uchovávanie:** Lehoty na vymazanie osobných údajov: 10 rokov

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania sa neuskutočňuje.

Všetky Vami poskytnuté osobné údaje sú nevyhnutnou zákonnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania.

**Klinické štúdie:** V rámci činnosti dochádza ku spracovaniu osobných údajov fyzických osôb - pacientov, ktorí sa zúčastnili klinickej štúdie a výskumu.

**Právny základ spracúvania osobných údajov:** Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - zákon č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

**Okruh dotknutých osôb:** fyzické osoby – pacienti, ktorí sú prevádzkovateľom na základe ich súhlasu zaradení do klinickej štúdie a výskumu

**Kategórie príjemcov:** farmaceutické spoločnosti, Kliniky a Ústavy poskytovania zdravotnej starostlivosti

**Uchovávanie:** Lehoty na vymazanie osobných údajov: 15 rokov

Prenos osobných údajov do tretích krajín sa nerealizuje.

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania sa neuskutočňuje.

Všetky Vami poskytnuté osobné údaje sú nevyhnutnou zákonnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania.

#### **Práva Dotknutých osôb:**

a) právo na prístup k osobným údajom – dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o účele spracúvania osobných údajov, kategórii spracúvaných osobných údajov, identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné; dobe uchovávania osobných údajov, ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia, práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov, práve podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z.z. zdroj osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a 4 zákona č. 18/2018 Z.z., v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu,

b) právo na opravu osobných údajov – dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

c) právo na vymazanie osobných údajov – dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak - osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali, - dotknutá osoba odvolá súhlas podľa § 13 ods. 1 písm. a) alebo § 16 ods. 2 písm. a) zákona č. 18/2018 Z.z., na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov, - dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z.z. a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 2 zákona č. 18/2018 Z.z., - osobné údaje sa spracúvajú nezákonne, - je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa tohto zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo - sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa § 15 ods. 1. zákona č. 18/2018 Z.z. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť

d) právo na obmedzenie spracúvanie osobných údajov – dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak – dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov, – spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia, – prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo – dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z.z., a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

e) právo na prenosnosť osobných údajov – dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak poskytnuté osobné údaje sú spracúvané na základe súhlasu alebo plnenia zmluvy. Právo na prenosnosť osobných údajov sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi

f) právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov – dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z. vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku, g) právo súvisiace s automatizovaným rozhodovaním – dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú

h) právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním; pred poskytnutím súhlasu musí byť dotknutá osoba o tejto skutočnosti informovaná. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelila

i) právo podať na Úrade na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania na ochranu osobných údajov podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z.z. ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov je v rozpore so zákonom o ochrane osobných údajov Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 22 Nariadenia / § 21 až 28 zákona č. 18/2018 Z.z.

Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči prevádzkovateľovi si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť Univerzitná Nemocnica Bratislava prijala všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia a úniku.

V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorý pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime. Právne predpisy a s ňou súvisiace spôsoby spracovávania Vašich osobných údajov sa môžu meniť. Ak sa tieto zásady rozhodneme aktualizovať, umiestnime zmeny na našej webstránke. Žiadame Vás, aby ste si tieto zásady starostlivo prečítali a pri ďalšej komunikácii s nami, resp. používaní našej webstránky tieto zásady pravidelne kontrolovali. Ak máte otázky súvisiace s ochranou Vašich osobných údajov alebo ak chcete podať sťažnosť na spôsob akým sú Vaše osobné údaje spracúvané, vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv, môžete sa obrátiť na našu zodpovednú osobu (kontaktné údaje sú uvedené vyššie). Všetky Vaše podnety a sťažnosti riadne preveríme. Ak nie ste spokojní s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).