

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ: Univerzitná nemocnica Bratislava

Zriadená: Rozhodnutím MZ SR č. M/5694/2/2002, SP/6853/2002/Var zo dňa 18.12.2002 v platnom znení

Adresa: Pažitková 4, 821 01 Bratislava

Zastúpená: Riaditeľ

IČO: 31 813 861

DIČ: 2021700549

Kontaktné údaje na zodpovednú osobu: oou@unb.sk

Jednotlivé účely spracúvania:

Informácie pre osoby podávajúce podnety, sťažnosti a žiadosti.

Evidencia reklamácií lekárne: V rámci činnosti dochádza ku spracúvaniu osobných údajov pri evidovaní osôb na účely uplatnenia reklamácie.

Právny základ spracúvania osobných údajov: Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a iné súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy

Okruh dotknutých osôb: fyzické osoby – klienti lekárne

Kategórie príjemcov: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Štátny ústav pre kontrolu liečiv (ŠÚKL)
Prenos osobných údajov do tretích krajín sa nerealizuje.

Uchovávanie: Lehoty na vymazanie osobných údajov: 10 rokov

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania sa neuskutočňuje.

Všetky Vami poskytnuté osobné údaje sú nevyhnutnou zákonnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania.

Evidencia o sprístupnení údajov pre OČTK, súdy: V rámci činnosti dochádza ku spracovaniu osobných údajov pri vybavovaní žiadostí o sprístupnenie údajov pre orgány činné v trestnom konaní, súdy.

Právny základ spracúvania osobných údajov: Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - Zákon č.301/2005 Z.z. trestný poriadok ,zákon č.372/1999Z.b.o priestupkoch

Okruh dotknutých osôb: fyzické osoby – pacienti, žiadatelia

Kategórie príjemcov: subjekty, ktorým osobitný predpis zveruje právomoc rozhodovať o právach a povinnostiach fyzických osôb (napr. súdy, OČTK).

Prenos osobných údajov do tretích krajín sa nerealizuje.

Uchovávanie: Lehoty na vymazanie osobných údajov: 10 rokov

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania sa neuskutočňuje.

Všetky Vami poskytnuté osobné údaje sú nevyhnutnou zákonnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania.

Poskytovanie údajov zo zdravotnej dokumentácie: V rámci činnosti dochádza ku spracovaniu osobných údajov pri plnení zákonných povinností prevádzkovateľa poskytnúť údaje zo zdravotnej dokumentácie pacienta tretím osobám, ktoré o to požiadajú a zákon umožňuje im tieto údaje poskytnúť, pričom určuje podmienky poskytnutia (rozsah, spôsob. a pod.).

Právny základ spracúvania osobných údajov: Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - zákon č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Okruh dotknutých osôb: fyzické osoby – pacienti, žiadatelia o poskytnutie údajov

Kategórie príjemcov: oprávnené osoby § 24 a § 25 zákona č.576/2004 Z.z., súdy, OČTK

Prenos osobných údajov do tretích krajín sa nerealizuje.

Uchovávanie: Lehoty na vymazanie osobných údajov: 10 rokov

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania sa neuskutočňuje.

Všetky Vami poskytnuté osobné údaje sú nevyhnutnou zákonnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania.

Evidencia žiadostí o vypracovanie Lekárskeho posudku: V rámci činnosti dochádza ku spracovaniu osobných údajov pri vybavovaní žiadostí o vypracovanie lekárskeho posudku.

Právny základ spracúvania osobných údajov: čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - zákon č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 437/2004 Z.z. zákon o náhrade za bolesť a o náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia

Okruh dotknutých osôb: fyzické osoby – pacienti, žiadatelia

Kategórie príjemcov: oprávnené osoby § 24 a § 25 zákona č.576/2004 Z.z., súdy, OČTK

Prenos osobných údajov do tretích krajín sa nerealizuje.

Uchovávanie: Lehoty na vymazanie osobných údajov: 10 rokov

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania sa neuskutočňuje.

Všetky Vami poskytnuté osobné údaje sú nevyhnutnou zákonnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania.

Evidencia sťažností na poskytovanie Zdravotnej Starostlivosti: V rámci činnosti dochádza ku spracovaniu osobných údajov pri vybavovaní sťažnosti na poskytovanie zdravotnej starostlivosti.

Právny základ spracúvania osobných údajov: Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - zákon č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Okruh dotknutých osôb: fyzické osoby – pacient, sťažovateľ, zástupca sťažovateľa

Kategórie príjemcov: subjekty, ktorým osobitný predpis zveruje právomoc rozhodovať o právach a povinnostiach fyzických osôb (napr. súdy, OČTK), príslušné orgány na výkon dozoru

Prenos osobných údajov do tretích krajín sa nerealizuje.

Uchovávanie: Lehoty na vymazanie osobných údajov: 10 rokov

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania sa neuskutočňuje.

Všetky Vami poskytnuté osobné údaje sú nevyhnutnou zákonnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania.

Evidencia sťažností: V rámci činnosti dochádza ku spracovaniu osobných údajov pri vybavovaní sťažnosti.

Právny základ spracúvania osobných údajov: Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - zákon č.9/2010 Z.z. o sťažnostiach

Okruh dotknutých osôb: fyzické osoby – sťažovateľ, zástupca sťažovateľa, zamestnanci prevádzkovateľa a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú nevyhnutné na vybavovanie sťažností

Kategórie príjemcov: sťažovateľ a iné osoby, ktorých sa sťažnosť týka, orgány verejnej moci a iné osoby v rámci poskytovania súčinnosti podľa príslušných právnych predpisov, subjekty, ktorým osobitný predpis zveruje právomoc rozhodovať o právach a povinnostiach fyzických osôb (napr. súdy, OČTK).

Prenos osobných údajov do tretích krajín sa nerealizuje.

Uchovávanie: Lehoty na vymazanie osobných údajov: 10 rokov

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania sa neuskutočňuje.

Všetky Vami poskytnuté osobné údaje sú nevyhnutnou zákonnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania.

Evidencia žiadostí na základe zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám: V rámci činnosti dochádza ku spracovaniu osobných údajov pri vybavovaní žiadostí fyzických osôb, ktoré požiadali o sprístupnenie informácií

Právny základ spracúvania osobných údajov: Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - zákon č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám

Okruh dotknutých osôb: fyzické osoby, ktoré požiadali o sprístupnenie

Kategórie príjemcov: subjekty, ktorým osobitný predpis zveruje právomoc rozhodovať o právach a povinnostiach fyzických osôb (napr. súdy, povinná osoba).

Prenos osobných údajov do tretích krajín sa nerealizuje.

Uchovávanie: Lehoty na vymazanie osobných údajov: 10 rokov

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania sa neuskutočňuje.

Všetky Vami poskytnuté osobné údaje sú nevyhnutnou zákonnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania.

Evidencia uplatnených práv dotknutých osôb v zmysle GDPR: V rámci činnosti dochádza ku spracovaniu osobných údajov pri uplatňovaní práv dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

Právny základ spracúvania osobných údajov: Čl. 6 ods. 1 písm. c), v súlade s čl. 15 až 22 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov

Okruh dotknutých osôb: fyzické osoby – dotknuté osoby, ktoré sa obrátia na prevádzkovateľa pri uplatňovaní svojich práv

Kategórie príjemcov: Úrad na ochranu osobných údajov SR.

Prenos osobných údajov do tretích krajín sa nerealizuje.

Uchovávanie: Lehoty na vymazanie osobných údajov: 5 rokov

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania sa neuskutočňuje.

Všetky Vami poskytnuté osobné údaje sú nevyhnutnou zákonnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania.

Evidencia korešpondencie/iných podaní: V rámci činnosti dochádza ku spracovaniu osobných údajov pri vybavovaní iných podaní fyzických osôb majúcich charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, poďakovania, podnetu alebo návrhu

Právny základ spracúvania osobných údajov: Čl. 6 ods. 1 písm. c) a f) Nariadenia – oprávnený záujem prevádzkovateľa. Oprávneným záujmom je vybavenie iných podaní, zisťovanie spokojnosti a skvalitňovanie služieb Prevádzkovateľa.

Okruh dotknutých osôb: fyzické osoby

Kategórie príjemcov: bez príjemcov

Prenos osobných údajov do tretích krajín sa nerealizuje.

Uchovávanie: Lehoty na vymazanie osobných údajov: 5 rokov

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania sa neuskutočňuje.

Sporová agenda: V rámci činnosti dochádza ku spracovaniu osobných údajov pri vybavovaní opravných prostriedkov, súdnych sporov, zastupovanie v právnych veciach, vyjadrovaní sa k zmluvám, pri vymáhaní pohľadávok súdnou cestou, zabezpečovaní správneho konania a vydávanie rozhodnutí, právnych analýz, atď.

Právny základ spracúvania osobných údajov: Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – Zákon č. 460/1992 Zb. Ústava Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v znení neskorších predpisov, Zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov, Zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, Zákon SNR č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, Zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov, Zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zákon č. 153/2001 Z. z. o prokuratúre v znení neskorších predpisov, Zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákon č. 586/2003 Z.z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a súvisiace právne predpisy, zákon č. 374/2014 Z. z. o pohľadávkach štátu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Okruh dotknutých osôb: fyzické osoby – pacienti – dlžníci, zamestnanci – dlžníci, protistrany v sporoch, iné fyzické osoby v postavení účastníkov konania.

Kategórie príjemcov: orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov, subjekty, ktorým osobitný predpis zveruje právomoc rozhodovať o právach a povinnostiach fyzických osôb (napr. súdy, OČTK), Centrálny register pohľadávok štátu, právny zástupca prevádzkovateľa

Prenos osobných údajov do tretích krajín sa nerealizuje.

Uchovávanie: Lehoty na vymazanie osobných údajov: 10 rokov

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania sa neuskutočňuje.

Všetky Vami poskytnuté osobné údaje sú nevyhnutnou zákonnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania.

Evidencia podnetov protispoločenskej činnosti: V rámci činnosti dochádza ku spracúvaniu osobných údajov za účelom vedenia agendy potrebnej k splneniu zákonnej povinnosti prevádzkovateľa pri prešetrovaní podnetov podaných k prešetrovaniu protispoločenskej činnosti.

Právny základ spracúvania osobných údajov: Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – Zákon č. 54/2019 Z. z. Zákon o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti

Okruh dotknutých osôb: fyzické osoby oznamovatelia a osoby proti ktorým oznámenie smeruje.

Kategórie príjemcov: Úrad na ochranu oznamovateľov SR

Prenos osobných údajov do tretích krajín sa nerealizuje.

Uchovávanie: Lehoty na vymazanie osobných údajov: 3 roky

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania sa neuskutočňuje.

Všetky Vami poskytnuté osobné údaje sú nevyhnutnou zákonnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania.

Práva Dotknutých osôb:

a) právo na prístup k osobným údajom – dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o účele spracúvania osobných údajov, kategórii spracúvaných osobných údajov, identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné; dobe uchovávaní osobných údajov, ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia, práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov, práve podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z.z. zdroj osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a 4 zákona č. 18/2018 Z.z., v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu,

b) právo na opravu osobných údajov – dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

c) právo na vymazanie osobných údajov – dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak - osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali, - dotknutá osoba odvolá súhlas podľa § 13 ods. 1 písm. a) alebo § 16 ods. 2 písm. a) zákona č. 18/2018 Z.z., na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov, - dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z.z. a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 2 zákona č. 18/2018 Z.z., - osobné údaje sa spracúvajú nezákonne, - je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa tohto zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo - sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa § 15 ods. 1. zákona č. 18/2018 Z.z. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť

d) právo na obmedzenie spracúvanie osobných údajov – dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak – dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov, – spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia, – prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho

nároku, alebo – dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z.z., a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

e) právo na prenosnosť osobných údajov – dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak poskytnuté osobné údaje sú spracúvané na základe súhlasu alebo plnenia zmluvy. Právo na prenosnosť osobných údajov sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi

f) právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov – dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z. vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku, g) právo súvisiace s automatizovaným rozhodovaním – dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú

h) právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním; pred poskytnutím súhlasu musí byť dotknutá osoba o tejto skutočnosti informovaná. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelila

i) právo podať na Úrade na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania na ochranu osobných údajov podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z.z. ak sa domnívate, že spracúvanie osobných údajov je v rozpore so zákonom o ochrane osobných údajov Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 22 Nariadenia / § 21 až 28 zákona č. 18/2018 Z.z.

Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči prevádzkovateľovi si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiadala o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť Univerzitná Nemocnica Bratislava prijala všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia a úniku.

V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorý pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime. Právne predpisy a s ňou súvisiace spôsoby spracovávaní Vašich osobných údajov sa môžu meniť. Ak sa tieto zásady rozhodneme aktualizovať, umiestnime zmeny na našej webstránke. Žiadame Vás, aby ste si tieto zásady starostlivo prečítali a pri ďalšej komunikácii s nami, resp. používaní našej webstránky tieto zásady pravidelne kontrolovali. Ak máte otázky súvisiace s ochranou Vašich osobných údajov alebo ak chcete podať sťažnosť na spôsob akým sú Vaše osobné údaje spracúvané, vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv, môžete sa obrátiť na našu zodpovednú osobu (kontaktné údaje sú uvedené vyššie). Všetky Vaše podnety a sťažnosti riadne preveríme. Ak nie ste spokojní s našou odpoveďou, alebo sa domnívate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad

na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07
Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.